**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом І кварталу 2022 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж І кварталу 2022 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **57** письмових та **1** усне звернення від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**55** письмових звернень надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

із Урядової гарячої лінії надійшло 47 звернень громадян;

із ОДА – 3;

від міських та селищних рад – 4;

із Урядового контактного центру – 1.

Решта – **3** звернення від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшли безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

**13** звернень складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (3), інваліди (6), багатодітні сім’ї (4). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **49** громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, 8 звернень направлені за належністю. На контролі перебуває 1 звернення.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено 58 питань.

 У 1 (1,7%) зверненні порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 46 (79,4%) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

У 1 (1,7%) зверненні піднімалося питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі.

1 (1,7%) звернення стосувалось питання культури, культурної спадщини.

У 4 (6,9%) зверненнях порушувалось питання стосовно діяльності органів місцевого самоврядування.

У 2 (3,5) зверненнях порушувалось питання із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

1 (1,7%) звернення стосувалось сімейної та гендерної політики.

У 1 (1,7%) зверненні порушувалось питання стосовно транспорту та зв'язку.

У 1 (1,7%) зверненні піднімалось питання щодо праці та заробітної плати.

Найбільше звернень надійшло від жителів Парафіївської селищної ради.

У І кварталі поточного року надійшло 1 колективне звернення.

Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації повторних звернень не надходило.

Станом на 10 квітня 2022 року до районної військової адміністрації надійшов 1 запит від народного депутата.

Аналіз звернень депутатів свідчить, що звернення стосувалось питання щодо використання елементів Zimbra Collaboration Suite державними органами.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

 У І кварталі не проводились засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

2 прямі телефонні зв’язки голови,

2 прямі телефонні зв'язки першого заступника голови,

2 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації за підсумками роботи щомісяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків, особисті прийоми начальника районної військової адміністрації та заступників, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.